

# Seguro de Desempleo (UI) para las personas sordas, con discapacidad auditiva y discapacidad para hablar



## SERVICIOS TELEFÓNICOS

Además de los servicios por Internet del Seguro de Desempleo (UI, por sus siglas en inglés) listados en el reverso de esta página, usted puede comunicarse con un representante del EDD utilizando uno de los siguientes métodos:

➔ **TTY (teletipo) para las personas sordas, con discapacidad auditiva y discapacidad para hablar, llame al**

**1-800-815-9387**

De lunes a viernes, de **8 a.m. a 5 p.m.** (Hora del Pacífico) excepto en los días festivos del estado de California.

➔ **California Relay Service o un servicio de telecomunicaciones para las personas sordas, con discapacidad auditiva y discapacidad para hablar, a nivel nacional.**

Proporcione uno de los siguientes números del EDD al operador del servicio de telecomunicaciones:

Inglés	1-800-300-5616
Español	1-800-326-8937
Cantonés	1-800-547-3506
Mandarín	1-866-303-0706
Vietnamés	1-800-547-2058

De lunes a viernes, **de 8 a.m. a 12 del mediodía** (Hora del Pacífico) excepto en los días festivos del estado de California.

### Los representantes del EDD proporcionan asistencia por teléfono en los siguientes servicios:

- Presentar una solicitud para beneficios del UI nueva. (Vea el reverso de esta página para obtener la información que se necesita para presentar una solicitud).
- Reactivar una solicitud existente para beneficios del UI.
- Información sobre los pagos de beneficios del UI.
- Información sobre los impuestos federales por desempleo, Formulario 1099G.
- Información general sobre el programa del UI.
- La ubicación del Centro de Empleo de América en California más cercano, para asistencia en la búsqueda de un empleo.

El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD) ofrece igualdad de oportunidad al empleo, acceso a sus programas y servicios. Servicios de asistencia para las personas con discapacidades están disponibles cuando se soliciten. Para pedir servicios, asistencia y/o formatos alternos, comuníquese al **1-800-300-5616** o por TTY (teletipo) al **1-800-815-9387**.

# SERVICIOS DISPONIBLES POR INTERNET



UI Online<sup>SM</sup> es la manera más rápida y conveniente para presentar y manejar su solicitud para beneficios del UI.

→ **Presente una solicitud para beneficios del UI nueva** con UI Online en: [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)

Usted puede presentar su solicitud para beneficios con UI Online durante las horas mostradas a continuación:

Días de la semana	Horas disponibles
Lunes	4 a.m. a 10 p.m.
Martes a viernes	2 a.m. a 10 p.m.
Sábado	2 a.m. a 8 p.m.
Domingo	5 a.m. a 8:30 p.m.

→ **Maneje su solicitud por medio de UI Online y UI Online Mobile.**

**Usted puede utilizar UI Online para:**

- Presentar la Solicitud de Beneficios Continuos y reportar sus horas trabajadas y sueldos ganados.
- Obtener información detallada sobre su solicitud y pagos de beneficios.
- Reactivar una solicitud existente del UI.
- Obtener notificaciones importantes.
- Ver todas sus citas programadas.
- Cambiar la cita de una entrevista telefónica.
- Ver, imprimir o pedir una copia oficial del Formulario 1099G, información sobre los impuestos hasta por los últimos cinco años.
- Hacer una pregunta sobre su solicitud.

→ **Información general del UI** y otros recursos están disponibles en: [www.edd.ca.gov/Unemployment](http://www.edd.ca.gov/Unemployment)

## Información que se necesita para presentar una solicitud para beneficios:

- » Número de Seguro Social (SSN)
- » Nombre completo
- » Fecha de nacimiento
- » Dirección postal incluyendo el código postal
- » Dirección de residencia
- » Número de teléfono
- » Licencia de manejar o número de identificación emitido por el estado
- » La información de su último empleador (sin importar si usted trabajó tiempo completo o tiempo parcial):
  - Nombre del empleador
  - Dirección postal incluyendo el código postal
  - Número de teléfono
  - Fecha del último día trabajado
  - La razón porque ya no está trabajando
  - Nombre de su supervisor
- » La información de todos los empleadores para los que usted trabajó durante los últimos 18 meses, incluyendo:
  - Trabajo realizado fuera de California.
  - Si trabajó para el gobierno federal, la información de la notificación titulada en inglés *Notice to Federal Employees About Unemployment Insurance, Standard Form 8*.
  - Si prestó servicio en las fuerzas armadas, tener disponible la forma titulada en inglés *DD 214 Member Copy 4*.
- » Número de Registro de Extranjero y la fecha de expiración (si usted no es un ciudadano de los Estados Unidos o ciudadano naturalizado).